



الرقم:

التاريخ: / /

المرفقات:

## استبيان قياس رضا المستفيدين لجمعية تحفيظ القرآن بساجر

١. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٢. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:

٨. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

### اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بساجر هذه السياسة في الاجتماع رقم (٥) وتاريخ ٢١ / ١١ / ٢٠٢٢م.