



الرقم:

التاريخ: / /

المرفقات:

جدول أعمال مجلس الإدارة رقم ٢٣/٨

الموافق يوم الإثنين ٢٠ / ١٢ / ٢٠٢٣ م

***** جدول الأعمال:..

١. الاطلاع على نتائج قياس رضا المستفيدين.

٢. ما يستجد من أعمال أخرى.

رئيس الجمعية

نايف سلطان الرقاص

الرقم:

التاريخ: / /

المرفقات:

محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٢٣/٨ عن بعد

الموافق يوم الاربعاء ٢٧ / ١١ / ٢٠٢٣ م.

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين... وبعد:

إنه في يوم الاربعاء ٢٧ / ١١ / ٢٠٢٣ م. تم عقد اجتماع مجلس الإدارة (عن بعد) بحضور أعضائه الحاليين. وبدأ الرئيس الجلسة بالثناء على الله - عز وجل - والصلاة على رسوله ﷺ - ورحب بالأعضاء الحاضرين، وشكرهم على حضورهم وحثهم على احتساب الأجر فيما يقومون به وبعد قراءة جدول الأعمال تم ما يلي:

أولاً: - اطلع المجلس على محضر الاجتماع السابق زلم يجد ما يلزم الملاحظة عليه.

ثالثاً: - اطلع المجلس على نتائج قياس رض المستفيدين وأوصى المجلس بما يلي: -

١ - التغذية الراجعة وال شكوى المقدمة هي المحرك الاساسي لأذ شطة التحسين المستمر والذي سيتمكن

خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.

٢ - بناء المزيد من الفرص التطوعية لاستقطاب المزيد من المتطوعين وتقوية مهاراتهم.

٣ - العمل على تحسين الملاحظات السلبية على الجمعية، وتعزيز الإيجابيات في الجمعية.

٤ - وضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى

الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

٥ - الاهتمام المكثف بالمجال الإعلامي للجمعية في منصات التواصل الاجتماعي والتركيز على المحتوى

الإعلامي المناسب للجمعية.



٦- تقديم الشكر لكل من استجاب للاستبانة وابلغهم بمدى استفادة الجمعية من تواصلهم الفاعل.

هذا ولم يستجد من أعمال أخرى وعليه فقد تم رفع الجلسة - بحمد الله تعالى وتوفيه.

وصلی اللہ وسلم علی رسولہ محمد - ﷺ - وعلی آلہ وصحبہ أجمعین

توقيع أعضاء مجلس الإدارة على الاجتماع رقم (٢٣ / ٨)

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١.	الأستاذ / نايف سلطان الرقاص	الرئيس	عن بعد
٢.	الاستاذ / بركة حمود الكرشمي	نائب الرئيس	عن بعد
٣.	الأستاذ / بندر تركي الروقي	المسئول المالي	عن بعد
٤.	الأستاذ / نايف محمد الشويمان	عضواً	عن بعد
٥.	الأستاذ/عبد الله صالح الباحث	عضواً	عن بعد
٦.	الأستاذ/خالد عبد الرحمن القبлан	عضواً	عن بعد
٧.	الأستاذ / طلال صقر الكرشمي	عضواً	عن بعد

رئيس الجمعية

فايف سلطان الرقاص